

PRIVACY EN COOKIE VERKLARING HAMANN INTERNATIONAL LOGISTICS NV



Deze verklaring is opgebouwd als volgt:

I. Inleiding	2
II. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ?	2
III. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door HAMANN verwerkt? .	4
IV. Voor welke doeleinden verwerkt HAMANN uw persoonsgegevens ?.....	6
V. Met wie deelt HAMANN uw persoonsgegevens ?	7
VI. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?	8
VII. Beveiliging van uw persoonsgegevens	9
VIII. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens?	10
1. Recht van inzage, rectificatie, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar	10
2. Uitoefening van uw rechten.....	11
IX. Cookies	11
X. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	13
XI. Waar kan de gebruiker terecht voor vragen en verzoeken?	13



I. INLEIDING

1. In deze Privacy en Cookie Verklaring (hierna ook "**Verklaring**") wordt uitgelegd hoe HAMANN INTERNATIONAL SERVICES N.V. en diens dochterondernemingen (hierna "**HAMANN**"), Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart van (i) de Gebruikers van www.hamann.be (hierna ook "**Website**"); en (ii) haar Klanten, Sollicitanten, Leveranciers en andere Business Partners, en/of zij die gebruik maken van andere al dan niet online HAMANN diensten, met inbegrip van het contacteren van HAMANN via e-mail, telefoon of door andere communicatiemiddelen (hierna ook "**U**").

Onder Persoonsgegevens (hierna ook "**Gegevens**") wordt eender welke vorm van informatie verstaan die betrekking heeft op U als een natuurlijke persoon – zelfs wanneer uw identificatie enkel op indirecte basis plaatsvindt.

2. HAMANN hecht veel belang aan de bescherming van Gegevens en respecteert uw persoonlijke levenssfeer. HAMANN behandelt en beschermt uw Gegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw Gegevens leeft HAMANN evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als '**GDPR**' of '**AVG**'), of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. Meer informatie over gegevensbescherming kunt U verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

3. Wij nodigen U uit om deze Verklaring zorgvuldig te lezen opdat U het beleid van HAMANN op dit gebied kent en begrijpt.
4. Het bezoek en gebruik van de Website en de andere online HAMANN diensten, het aanmaken van een account, alsook het versturen van een sollicitatieformulier of het op ieder andere wijze contacteren van HAMANN, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw Persoonsgegevens, of door opt-in) van deze Verklaring. Dit betekent dat U akkoord gaat met de wijze waarop uw Persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en verwerkt door HAMANN.
5. Deze Verklaring kan regelmatig worden bijgewerkt. De meest recente versie van de Verklaring is beschikbaar op de Website. Wij zullen U op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?

1. HAMANN is de **"verantwoordelijke voor de verwerking van uw Gegevens"**.

Haar coördinaten zijn de volgende:

Hamann Internationals Logistics NV

Vantegemstraat 3

B - 9230 Wetteren

Telefoon: 09/333 77 77

E-mail: info@hamann.be

Ondernemingsnummer: BTW BE 0873604566

2. HAMANN is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de bevoegde instanties verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw Gegevens.
3. HAMANN kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw Gegevens namens en volgens de instructies van HAMANN te verwerken, in overeenstemming met deze Verklaring. Enkel de strikt noodzakelijke Gegevens zullen aan deze ondernemingen worden doorgegeven (hierna ook de **"Verwerkers" of "Verwerkers van HAMANN"** genoemd).

III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens WORDEN DOOR HAMANN VERWERKT?

1. HAMANN kan Gegevens verwerken die door U of door derden worden verstrekt, voor zover dit nodig of nuttig is voor de werking van HAMANN.

Om U hierover het best mogelijk te informeren, geeft deze Verklaring eerst een overzicht van de categorieën van Gegevens die kunnen worden verwerkt (dit overzicht is niet-limitatief en er kunnen dus andere Persoonsgegevens worden verwerkt indien hiertoe de noodzaak blijkt). Hierbij wordt de context aangegeven waarin HAMANN deze Gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor HAMANN de Gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
1/ Bezoekers van de Website	IP adres	Online Dienstverlening zoals support, en het verzorgen en verbeteren van de Website of andere online HAMANN-diensten.
2/ Klanten	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer, adres, hierbij inbegrepen de Gegevens die vereist zijn voor enige bijkomende dienstverlening en afhankelijk van de specifieke overeenkomst met de Klant en al dan niet met inbegrip van Gegevens nodig voor bepaalde eenzijdig door HAMANN verleende voordelen.	Deze zijn de gewoonlijke klantgegevens, al dan niet aangevuld met de Gegevens die nodig zijn voor enige bijkomende dienstverlening die de Klant verzocht en al dan niet met inbegrip van Gegevens nodig voor bepaalde eenzijdig door HAMANN verleende voordelen.
3/ Leveranciers	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, vast of mobiel	Deze zijn de gewoonlijke leveranciersgegevens, al dan niet aangevuld

	telefoonnummer, adres... hierbij inbegrepen de Gegevens die vereist zijn voor enige bijkomende dienstverlening en afhankelijk van de specifieke overeenkomst met de Leverancier.	met de Gegevens die nodig zijn voor enige bijkomende dienstverlening voor enige bijkomende dienstverlening die de Leverancier verzocht.
4/ Sollicitanten	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, geboortedatum, telefoonnummer, voorafgaande carrière, opleiding, ..	De gegevens van de sollicitant worden verkregen door het opslaan van zijn of haar cv.
4/Sociale media-Gebruikers	Uw LinkedIn profiel, de berichten die U aan ons adresseert via Facebook, ...	Wanneer U een Facebook-post een vind-ik-leuk geeft, of ons een bericht stuurt via LinkedIn, of andere activiteiten richt naar HAMANN via sociale mediakanalen.
5/ bezoekers van onze kantoren	Voor- en achternaam, e-mailadres, eventueel bedrijfsnaam	Wanneer U onze kantoren bezoekt voor een meeting
6/ Cookies – Gebruikers van de Website	Gegevens over de Gebruiker zijn klik- en kijkgedrag op de Website of op andere online HAMANN-diensten, diens apparaten, IP-adres, type internet-browser, locatiegegevens, voorkeuren, ...	Bepaalde informatie wordt verzameld door middel van cookies. Meer hierover kan U lezen in artikel IX.

- In beginsel verwerkt HAMANN geen Gegevens die noch uw ras of etnische afkomst onthullen, noch uw politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of uw eventueel lidmaatschap van een vakbond, noch Gegevens gerelateerd aan uw gezondheid of seksuele

geaardheid, noch genetische of biometrische Gegevens. Enkel en alleen in het kader van een sollicitatieprocedure zullen bepaalde van deze categorieën van Gegevens door U uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt worden, al dan niet op verzoek van HAMANN.

IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT HAMANN UW PERSOONSgegevens ?

1. HAMANN verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden. Ook zorgt HAMANN ervoor dat alleen die Gegevens verwerkt worden die nodig en relevant zijn voor deze doeleinden.

HAMANN zal de vergaarde Persoonsgegevens aldus uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

Categorie	Doeleinden
1/ Bezoekers van de Website	Het verzorgen en verbeteren van de Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van HAMANN om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren.
2/ Klanten	Klantgegevens – hierbij inbegrepen de Gegevens die vereist zijn voor enige bijkomende dienstverlening en afhankelijk van de specifieke overeenkomst met de Klant– met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst of het onderhouden van de relatie met de Klant – al dan niet met inbegrip van Gegevens nodig voor bepaalde eenzijdig door HAMANN verleende voordelen met als rechtsgrond de legitieme belangen van HAMANN als attentie voor haar Trouwe Klanten.
3/ Leveranciers	Leveranciersgegevens – hierbij inbegrepen de Gegevens die vereist zijn voor enige bijkomende dienstverlening en afhankelijk van de specifieke overeenkomst met de Leverancier – met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst of het onderhouden van de relatie met de leverancier.
4/ Sollicitanten	Voor het toetsen van de sollicitatie aan de vereisten in het kader van tewerkstelling.
5/Sociale media-gebruikers	Informatie uitgaande van sociale media activiteiten, met het oog op de opvolging van verzoeken die U richt via deze kanalen; of om U

	op toegankelijke wijze ondersteuning te kunnen bieden.
6/Bezoekers van onze kantoren	De gegevens die u dient aan te leveren bij uw bezoek aan onze kantoren, zullen worden gebruikt uit veiligheidsoverwegingen (wij moeten het exact aantal mensen aanwezig in onze kantoren kunnen nagaan in een noodgeval). Voorts zullen wij Uw Gegevens ook gebruiken om uw komst op het welcomsbord te afficheren. Dit echter enkel wanneer u een (potentiële) klant bent.
7/ Cookies – Gebruikers van de Website	<i>Infra</i> artikel IX.

2. HAMANN kan ook uw persoonlijke elektronische contactinformatie (zoals uw telefoonnummer en e-mailadres) gebruiken voor het toezenden van persoonlijke informatie, voorstellen en advertenties via direct marketing of nieuwsbrieven. In dit geval zal HAMANN eerst uw specifieke toestemming vragen.

V. MET WIE DEELT HAMANN UW PERSOONSGEGEVENS ?

1. HAMANN behandelt uw Gegevens met de grootste zorg en zal uw Persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht van HAMANN, of om de dienstverlening van HAMANN te optimaliseren.
2. Voor bovengenoemde doeleinden kan HAMANN uw Persoonsgegevens aan de volgende ontvangers bekendmaken:
 - Derden die HAMANN bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van haar activiteiten en diensten, zoals bv. met de online ondersteuning middels de sociale media kanalen, de IT-beveiliging en infrastructuur van HAMANN, ...;
 - Derden die HAMANN bijstaan bij het aanbieden van specifieke diensten en producten; zoals bv. de WebApps, ...;
 - Het kan voorkomen dat aan een derde de opdracht gegeven wordt om de Persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken en/of te analyseren.
 - Verder kan het nodig zijn om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken zodat HAMANN in staat is een door U besteld product of dienst te leveren.

Deze derden mogen de gegevens alleen gebruiken voor bovengenoemde doeleinden. Elk ander gebruik wordt daaronder niet begrepen en is verboden. Deze derde partijen worden daartoe ook contractueel verplicht om uw Persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verklaring.

3. Aan andere derden zal HAMANN uw Persoonsgegevens nooit verstrekken, tenzij hiervoor uw toestemming werd bekomen én HAMANN een overeenkomst met desbetreffende derde partij is aangegaan die de benodigde garanties omtrent de bescherming van uw Persoonsgegevens bevat.
4. Daarnaast is evenwel mogelijk dat, indien HAMANN daartoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure; en/of ter vrijwaring en verdediging van haar rechten, HAMANN uw Gegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten.
5. Ook in geval van een gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van de activiteiten van HAMANN, waarbij HAMANN haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt of staakt; of in het geval HAMANN failliet gaat, kunnen uw Gegevens aan nieuwe entiteiten of derde partijen worden overgedragen.
6. In de context van deze uitzonderingssituaties zal HAMANN trachten U voorafgaand in te lichten over de overdracht van uw Gegevens. U dient zich ervan bewust te zijn dat HAMANN dit redelijkerwijze niet altijd kan garanderen omwille van technische, juridische of commerciële redenen.
7. HAMANN bewaart uw Persoonsgegevens binnen de EER.
8. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor direct marketing, indien u hiervoor bijkomende expliciete toestemming heeft gegeven ('opt-in').

Als u al in de mailing lijst van HAMANN bent opgenomen voor het ontvangen van marketing materiaal in elektronische vorm, kan HAMANN uw gegevens gebruiken voor het toezenden van marketing gerelateerd aan HAMANN's diensten.

Bijkomend kan HAMANN uw gegevens doorgeven aan haar partners, in het kader van direct marketing.

De toestemming hiervoor kan elk moment worden ingetrokken, zonder rechtvaardiging en zonder kosten, door bijvoorbeeld op de "unsubscribe" beneden aan elke promotionele e-mail te klikken. U kunt hiervoor ook HAMANN contacteren via info@hamann.be.

VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

De Persoonsgegevens worden door HAMANN bewaard en verwerkt voor een periode die door de wet of een andere wettelijke verplichting vereist of gerechtvaardigd is. Indien deze periode korter zou zijn dan de periode noodzakelijk voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, zal HAMANN de volgende termijnen hanteren:

Categorie	Duur van verwerking
1/ Bezoekers van website	Voor de duur van uw bezoek aan de Website. Hierna zullen uw Gegevens opgenomen worden in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet achterhaald kunnen worden
2/ Klanten	Klantengegevens worden bewaard voor de duur van de klantenrelatie met HAMANN, en voor de daaropvolgende 7 jaar.
3/ Leveranciers	Leveranciersgegevens worden bewaard voor de duur van de commerciële relatie met HAMANN, en voor de daaropvolgende 7 jaar.
4/ Sollicitanten	Gegevens van sollicitanten worden bewaard voor de duur van de sollicitatieperiode, en de daaropvolgende 3 jaar.
5/ Social media	Informatie uitgaande van sociale media activiteiten zal worden bewaard voor de duur van de uw klanten- of andere soort relatie met HAMANN; en voor de daaropvolgende 7 jaar.
6/Bezoekers van onze kantoren	Gegevens van bezoekers worden bewaard gedurende het bezoek aan onze kantoren
7/ Cookies	<i>Infra</i> artikel IX.

VII. BEVEILIGING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

1. HAMANN hanteert strikte normen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. HAMANN neemt dan ook de redelijke, fysieke, technische en organisatorische maatregelen om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren, zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, en de strenge selectie van medewerkers en Verwerkers,
3. In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat de door HAMANN verwerkte Persoonsgegevens gecompromitteerd worden door een inbreuk

op de informatiebeveiliging, zal HAMANN onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen bestaande uit adequate herstellende maatregelen. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal HAMANN indien nodig U, evenals de bevoegde Gegevensbeschermingsautoriteit, in kennis stellen van dit incident.

4. Teneinde de Persoonsgegevens te kunnen verwerken, verleent HAMANN toegang aan onze medewerkers. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze medewerkers die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens?

1. RECHT VAN INZAGE, RECTIFICATIE, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR

1. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft U:

- Het **recht op inzage** van uw Persoonsgegevens:

Dit houdt in dat U HAMANN kan vragen of en voor welke doeleinden uw Persoonsgegevens worden verwerkt, welke categorieën van Gegevens desgevallend verwerkt worden, en aan wie zij worden meegedeeld.

- Een **recht op rectificatie, beperking en wissing** van uw Persoonsgegevens:

Als U constateert dat uw Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn kan U vragen deze te corrigeren of aan te vullen.

Wanneer uw contractuele relatie met HAMANN eindigt kan U eveneens vragen om de verwerking van uw Gegevens te doen stoppen en de verwijdering te vragen van de door HAMANN verzamelde U betreffende Gegevens.

HAMANN kan evenwel die Gegevens bijhouden die vereist zijn voor bewijsdoeleinden van transacties en/of vereist zijn om HAMANN in staat te stellen te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

U kan eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Gegevens wordt beperkt.

- Een **recht op overdraagbaarheid** van uw Gegevens:

Onder dit recht kan U vragen de door HAMANN verwerkte U betreffende Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm; en/of in zoverre dit voor ons redelijkerwijze technisch mogelijk is, HAMANN verzoeken uw Gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

- Een **recht op bezwaar van de verwerking en op het intrekken van uw toestemming:**

U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw Gegevens indien U ernstige en gegronde redenen heeft om dit te doen.

Indien de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, heeft U eveneens het recht om deze toestemming in te trekken.

2. UITOEFENING VAN UW RECHTEN

1. U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar
 - e-mail : privacy@hamann.be
 - onderaan de mailing via de 'unsubscribe'-button
2. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00.

IX. COOKIES

1. Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van HAMANN en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door HAMANN gelezen worden en enkel gedurende de duur van uw bezoek aan de Website.

2. Waarom gebruikt HAMANN cookies?

De Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van de Website. Dit helpt ons om U een betere gebruikerservaring te bieden

wanneer U onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookie Verklaring geeft U duidelijke en volledige informatie over de cookies die HAMANN gebruikt, met inbegrip van hun doel.

3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan – te onderscheiden naar functionaliteit, herkomst of bewaartermijn – maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds, en alle andere cookies anderzijds.

De Website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Functionele cookies

Naam	Functie
Authenticatiecookies 'Remember me'	Identificeren de gebruiker als hij is ingelogd.
User input cookies 'Lifestyle Identifier'	Het onthouden van handelingen van de gebruiker op een Website.
User interface customization-cookies	Wordt gebruikt om voorkeuren van de gebruiker te onthouden.

Niet-functionele cookies

Naam	Functie
Trackingcookies	Worden gebruikt om het surfgedrag van bezoekers vast te leggen.

4. Voor cookies geplaatst door derde partijen (Google Analytics), verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun websites daarover geven.

Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

5. Uw toestemming:

Wij gebruiken cookies voor de ervaring op onze website aangenamer te maken. Door het gebruik van onze Website en van onze diensten gaat u akkoord met het gebruik van de cookies.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

X. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. Op deze Privacy en Cookie Verklaring is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit zouden voortvloeien of anderszins verband houden met de Website worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Gent, afdeling Gent.

XI. WAAR KAN DE GEBRUIKER TERECHT VOOR VRAGEN EN VERZOEKEN?

Als U vragen of verzoeken heeft over de Privacy en Cookie Verklaring van HAMANN, kunt U contact opnemen met:

Hamann Internationals Logistics NV

Vantegemstraat 3

B - 9230 Wetteren

Telefoon: 09/333 77 77

E-mail: info@hamann.be